

Утверждаю

Директор ООО "Автошкола "Союз Виктан"

Н.А.Поспелова



"01" июля 2020г

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### ООО "АВТОШКОЛА "СОЮЗ ВИКТАН"

Настоящие правила, разработанные в соответствии с Уставом ООО "Автошкола "Союз Виктан" регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг по подготовке водителей транспортных средств.

Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

**Потребитель** - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

**Исполнитель** - ООО "Автошкола "Союз Виктан"

К платным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, относится обучение по Программам подготовки водителей транспортных средств категорий А1, А, В, С1, С, D1, D, СЕ, переподготовкой водителей транспортных средств на категории: СЕ, D1,D; переподготовкой водителей транспортных средств по разделу "Двадцатичасовые курсы управления транспортным средством" категории «А1» - с «А», «В1», «В», «С1», «С», «D1», «D»; «А» - с «В1», «В», «С1», «С», «D1», «D»; «В» - с «С1», «С», «D1», «D»; «С1» - с «С», «D1», «D»; «С» - с «D1», «D»; «D1» - с «D».

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными Программами и

условиями Договора на оказание образовательных услуг (далее именуется - Договор)

1. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

1.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.2. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и адрес местонахождения исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

- уровень и направленность реализуемых образовательных Программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по Договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по Договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

1.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав Исполнителя;

- Сертификат Аккредитации на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон Исполнителя;

- образцы Договоров об оказании платных образовательных услуг;

- образовательный Программы, стоимость образовательных услуг по которым, включается в основную плату по Договору;

- Образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот и скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами и внутренними нормативными актами Исполнителя.

1.4. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

1.5. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

1.6. Исполнитель обязан соблюдать утверждённые им Учебный план, учебные графики и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливаются Исполнителем.

1.7. исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

1.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами.

1.9. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя, адрес его местонахождения;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего Договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

1.10. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Потребителю в соответствии с законодательством ДНР должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

1.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

1.12. На оказание образовательных услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета. Составление сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью Договора.

## 2. Ответственность Исполнителя и Потребителя.

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые Договором с Потребителем и Уставом Исполнителя.

2.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством ДНР.

2.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными Программами и Учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными Программами, Учебными планами, Договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

2.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещение понесенных расходов;

- потребовать уменьшение стоимости образовательных услуг;

- расторгнуть Договор.

2.9. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.